

你看见自以为有智慧的人吗？

愚昧人比他更有指望（箴言 26:12）——泰德·希尔德布兰特和Chatgpt的箴言故事

马克斯韦尔·格兰特大步走进拉森公司总部，自信满满，仿佛他从未犯过错——至少，他自己从未犯过错。他是那种对一切都有答案的顾问，对任何与他精心设计的PPT相悖的建议都嗤之以鼻。对他来说，每个问题都有一个直截了当的答案，而这个答案通常就是他已经决定好的。

Larson & Co. 是一家家族经营的物流公司，曾经历过三次经济衰退，如今正面临新的挑战：数字化颠覆。竞争对手纷纷采用人工智能驱动的供应链，客户也开始期待当日送达。Maxwell 受聘领导公司的技术转型。

从他到达的那一刻起，麦克斯韦尔就对员工的担忧不屑一顾。当仓库运营主管玛丽亚·陈（Maria Chen）解释他们的乡村配送路线无法支持他所提议的那种自动化时，他挥了挥手示意她离开。“你们只是在固守过去，”他一边说着，一边敲着平板电脑。“要相信流程。”

他不寻求反馈。当事实与他的提议相悖时，他也没有调整自己的模式。他认为，在他哈佛毕业的才华面前，公司40年的经验毫无意义。

新系统在八周内就上线了。理论上来说，它完美无缺。但在实际操作中，它却是一场灾难。

司机无法遵循人工智能复杂的路线指示，尤其是在农村地区。由于标签格式不兼容，自动库存系统会错误地标记库存，导致货物丢失和订单延误。老客户现在很恼火，开始沮丧地打电话。他们一个接一个地离开了。

董事会对收入暴跌感到担忧，召开了紧急会议。麦克斯韦尔依然自信满满，发表了一场精彩的演讲，将失败归咎于员工“缺乏认同感”。他坚持说：“系统本身是健全的，问题在于那些反对技术进步的员工。”他的解决办法是解雇玛丽亚和其他他认为拖延的人。“要想做成煎蛋卷，就得先打破几个鸡蛋。”他这样回应。

玛丽亚一直静静地坐在后排，终于站了起来。“我可以说话吗？”她问道。房间里顿时安静下来。主席点了点头。

“麦克斯韦尔从来没有问过一线员工需要什么，”她平静地说道。“我们并不反对改变——我们只是想要一个切实可行的解决方案。智慧不仅仅在于了解技术花招——还在于知道如何真正实现愿景，并培训我们公司现有的员工。”

房间里一片寂静。然后主席对麦克斯韦说：“我们雇你是看中你的专业知识。但你来这里是为了教书，而不是为了学习。我觉得有句谚语很贴切：你见过自以为聪明的人吗？愚人比他更有希望。”

董事会当天终止了麦克斯韦尔的合同。玛丽亚被任命为转型计划的临时负责人。她组建了一支由仓库工人、IT 人员和路线司机组成的团队。他们试行了渐进式变革，听取并评估了反馈意见，然后推广有效的措施，并淘汰无效的措施。

六个月内，拉森公司开始复苏。客户回归，效率也提高了。

与此同时，麦克斯韦尔带着另一份令人眼花缭乱的幻灯片跳槽到了另一家公司，仿佛他没有从拉森公司的失败中吸取任何教训。

对于拉森公司的员工来说，教训很明确：在聘请外部顾问时，一定要记住那句古老的谚语：“你见自以为有智慧的人吗？愚昧人比他更有指望。”(箴言 26:12)